



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล ท่าจะหลุง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

( นายมานิตย์ นิจกระโทก )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

\*\*\*\*\*

โดยในแบบประเมินจะประเมินทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

การประเมินและการวิเคราะห์ผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประชาชน กำหนดเป็นช่วงระดับความพึงพอใจไว้ ๔ ระดับ ดังนี้

- ความพึงพอใจระดับมาก
- ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ความพึงพอใจระดับน้อย
- ความพึงพอใจระดับไม่พอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)  
มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน ๘๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

## ๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

### ๕.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ

#### ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ						ไม่พอใจ	
	มาก		ปานกลาง		น้อย			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๗๑	๘๘.๗๕	๘	๑๑.๒๕	๐	๐	-	-
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๖๑	๗๖.๒๕	๑๙	๒๓.๗๕	๐	๐	-	-
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๗	๘๓.๗๕	๑๓	๑๖.๒๕	๐	๐	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖๑	๗๖.๒๕	๑๘	๒๒.๕	๑	๑.๒๕	-	-
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๖๙	๘๖.๒๕	๑๑	๑๓.๗๕	๐	๐	-	-

จากการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ จำนวน ๘๐ คน สรุปผลปรากฏดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๕
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๕
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๕
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๕
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕

## ๖. ข้อเสนอแนะ

- เก้าอี้สำหรับให้ประชาชนที่มาใช้บริการไม่เพียงพอ ช่วงที่มีประชาชนมารับบริการพร้อมกันมากๆ และสำนักปลัด อบต. ได้ดำเนินการจัดหาเก้าอี้สำหรับให้ประชาชนที่มาใช้บริการเพิ่มเติม แล้ว

