

บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง ๐๔๔-๗๕๖๑๗๑
ที่ นม ๙๐๒๐๑/๗๐๖๑๑ วันที่ ๒๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง ได้ดำเนินการจัดให้มีจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและจัดเรียงลำดับของผู้รับบริการ ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น


เพื่อให้ผู้บริหารทราบผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ผลปรากฏว่าการสำรวจความพึงพอใจพบว่า สำนักงานปลัด ระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๓ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๙ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๘ กองคลัง ระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๓ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๖ กองช่าง ระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๒ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๘ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๒ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๕ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๙ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๘ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘

/ ส่วนส่งเสริมการเกษตร


ส่วนส่งเสริมการเกษตรระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๗ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๑ จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

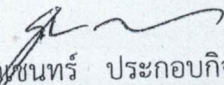
จ.ส.อ.


(บุญส่ง สุดใจ)
เจ้าพนักงานธุรการ

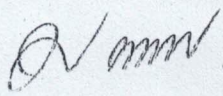
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเพื่อโปรดทราบ


(นายสถาพร สินเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อโปรดทราบ


(นายราชนันท์ ประกอบกิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป
พิจารณาแล้ว ให้รายงานผลการประเมินให้ประชาชนทราบต่อไป


(นายมานิตย์ นิจกระโทก)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจะหลุง